



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
N134 Centrum

Genomförd av CMA Research AB
December 2016



Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N134 Centrum

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	43.8	56.2		52.0
(4)	28.8	24.9		26.6
(3)	16.3	10.3		12.2
(2)	3.8	4.3		4.1
(1) Inte alls	1.3	1.1		1.1
(0) Vet ej	2.5	2.2		2.2
Pos 5,4	72.5	81.1		78.6
Neg 2,1	5.0	5.4		5.2
Medelvärde	4.2	4.4		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	38.8	49.7		45.8
(4)	27.5	24.9		26.2
(3)	12.5	13.5		13.3
(2)	6.3	2.7		3.7
(1) Håller inte alls med	8.8	3.8		5.2
(0) Vet ej	3.8	2.7		3.0
Pos 5,4	66.3	74.6		72.0
Neg 2,1	15.0	6.5		8.9
Medelvärde	3.9	4.2		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	57.5	72.4		67.5
(4)	23.8	18.9		20.7
(3)	12.5	5.4		7.7
(2)	3.8	1.6		2.2
(1) Håller inte alls med	1.3	1.1		1.1
(0) Vet ej	0.0	0.5		0.4
Pos 5,4	81.3	91.4		88.2
Neg 2,1	5.0	2.7		3.3
Medelvärde	4.3	4.6		4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	68.8	70.8		70.1
(4)	21.3	19.5		20.3
(3)	5.0	5.4		5.2
(2)	0.0	1.1		0.7
(1) Håller inte alls med	2.5	0.5		1.1
(0) Vet ej	1.3	0.0		0.4
Pos 5,4	90.0	90.3		90.4
Neg 2,1	2.5	1.6		1.8
Medelvärde	4.6	4.6		4.6

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N134 Centrum

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	52.5	61.1		57.9
(4)	25.0	20.5		22.1
(3)	12.5	8.6		10.0
(2)	3.8	3.8		3.7
(1) Håller inte alls med	3.8	1.6		2.2
(0) Vet ej	1.3	3.2		3.0
Pos 5,4	77.5	81.6		80.1
Neg 2,1	7.5	5.4		5.9
Medelvärde	4.2	4.4		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	48.8	48.1		48.0
(4)	21.3	21.6		21.4
(3)	8.8	10.3		10.0
(2)	6.3	4.3		4.8
(1) Håller inte alls med	5.0	2.2		3.0
(0) Vet ej	8.8	12.4		11.8
Pos 5,4	70.0	69.7		69.4
Neg 2,1	11.3	6.5		7.7
Medelvärde	4.1	4.3		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	37.5	39.5		38.4
(4)	16.3	10.8		12.5
(3)	10.0	5.9		7.4
(2)	8.8	2.2		4.1
(1) Håller inte alls med	8.8	4.3		5.5
(0) Vet ej	18.8	36.8		31.7
Pos 5,4	53.8	50.3		50.9
Neg 2,1	17.5	6.5		9.6
Medelvärde	3.8	4.3		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	52.5	49.7		50.2
(4)	27.5	25.4		25.5
(3)	7.5	13.0		12.5
(2)	3.8	4.9		4.4
(1) Håller inte alls med	3.8	2.2		2.6
(0) Vet ej	5.0	2.2		3.0
Pos 5,4	80.0	75.1		75.6
Neg 2,1	7.5	7.0		7.0
Medelvärde	4.3	4.2		4.2

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N134 Centrum

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	43.8	36.8		38.4
(4)	15.0	17.3		16.2
(3)	10.0	16.2		14.0
(2)	8.8	9.7		10.0
(1) Håller inte alls med	5.0	5.4		5.2
(0) Vet ej	17.5	13.5		15.5
Pos 5,4	58.8	54.1		54.6
Neg 2,1	13.8	15.1		15.1
Medelvärde	4.0	3.8		3.9

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	1	0		0
(2) 15 - 17 år	0	9		6
(3) 18 - 19 år	4	16		12
(4) 20 - 24 år	15	30		25
(5) 25 - 40 år	28	15		18
(6) 41 - 64 år	46	29		34
(7) 65 år eller äldre	6	2		4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	37.5	39.5		38.7
(4) Förbättrats något	31.3	28.1		28.8
(3) Varken eller	25.0	17.8		20.7
(2) Försämrats något	1.3	3.8		3.0
(1) Försämrats mycket	1.3	1.1		1.1
(0) Ingen åsikt	2.5	8.6		6.6
Pos 5,4	68.8	67.6		67.5
Neg 2,1	2.5	4.9		4.1
Medelvärde	4.1	4.1		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	71	66		68
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	11	22		19
(3) Utanför Sverige	15	11		12

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N134 Centrum

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)

Hur länge har du bott i Sverige?

(1) 5 år eller mindre	4	4		4
(2) Mer än 5 år	85	89		87

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N134 Centrum	(80)	(185)	(0)	(271)

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	70	90		84
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	21	6		10
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3	1		1